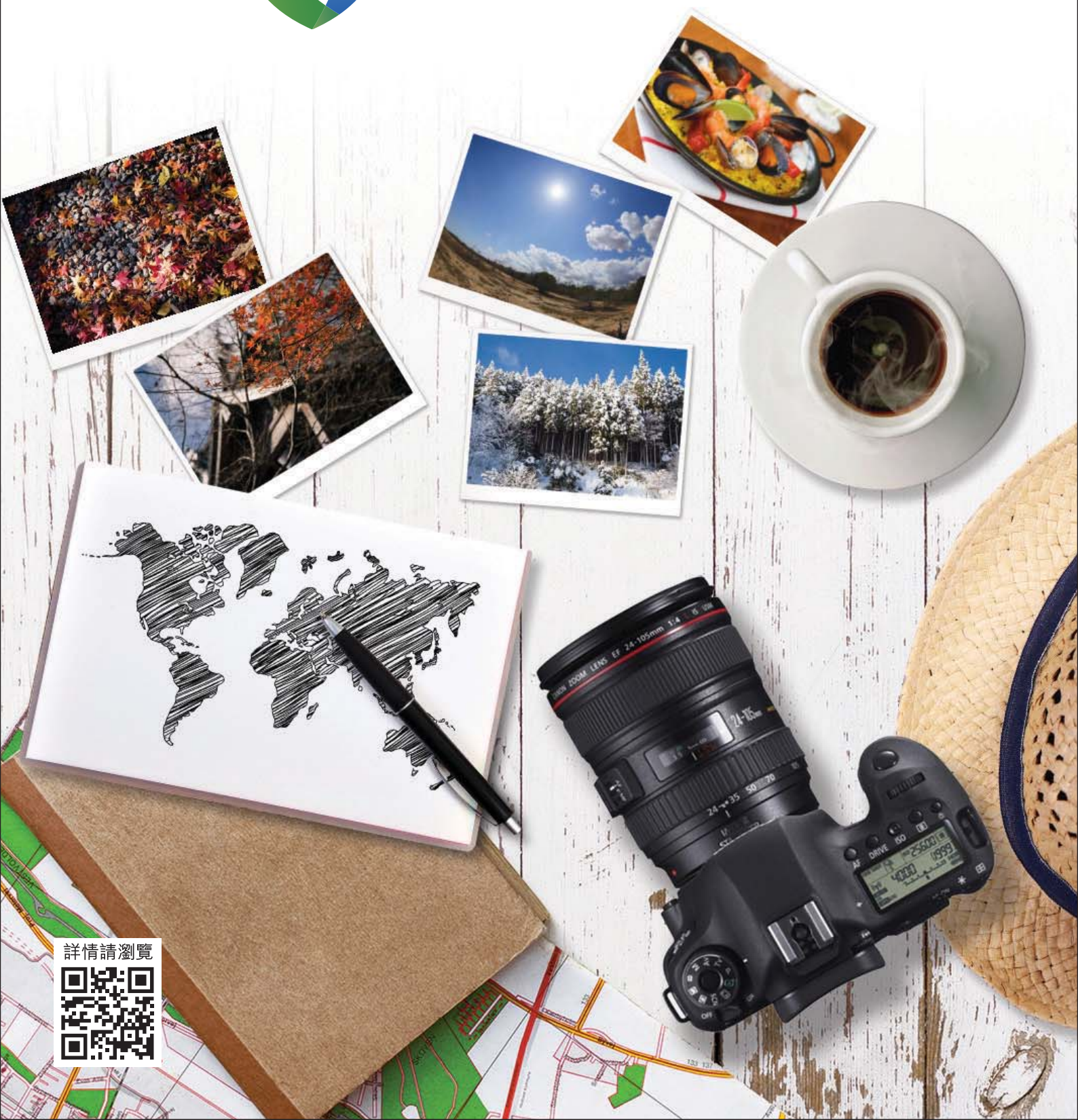


Canon

Delighting You Always



佳能亞洲遊客保障計劃
CANON ASIA TRAVELLER PROTECTION
P R O G R A M M E



詳情請瀏覽



佳能亞洲遊客保障計劃

了解佳能亞洲遊客保障計劃能為您提供哪些幫助

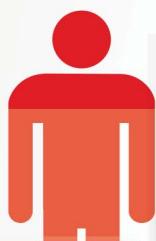


佳能亞洲遊客保障計劃 (ATPP) 能針對您的佳能產品，讓您享有增值服務。

現在您可以放心帶著您的佳能產品出遊13個國家和地區，因為您將能在需要時，輕鬆獲得專業的產品增值服務。增值服務適用於透過佳能授權經銷商購買並享有佳能原廠保修服務的佳能產品。

新增服務：「故障時暫借器材服務」

● 怎樣才符合亞洲遊客保障計劃 (ATPP) 的資格



1 **購買佳能原廠產品**
於授權經銷商 (香港或澳門)
購買指定佳能原裝產品。

註冊產品保修

於購買日起計30日內為
產品完成保修登記，並
選擇成為ATPP會員。

2 **享有亞洲遊客保障
計劃 (ATPP) 的福利**
於購買日起計1年內可享有
ATPP服務。

● 亞洲遊客保障計劃 (ATPP) 適用於哪些佳能產品？



EOS數碼單鏡反光
相機



EOS M, EOS R
數碼可換鏡頭相機



EF, EF-S, EF-M, RF
鏡頭



數碼輕便相機

● ATPP涵蓋哪些類型的故障？

ATPP涵蓋在旅遊期間，您按照說明書和操作指南正常地使用佳能產品時所出現的故障。詳情請瀏覽www.canon.com.hk/atpp

● ATPP涵蓋以下國家和地區 (排名不分先後)：

維修費用報銷服務：

中國大陸
台灣
菲律賓
韓國
澳洲
新西蘭

新加坡
馬來西亞
泰國
印度
越南
印尼

故障時暫借器材服務：

於指定客戶服務中心借還器材
中國大陸 (北京、上海、廣州)
台灣 (台北、高雄)
新加坡
經指定快遞公司借還器材
日本

註：故障時暫借器材服務須繳付按金，詳情請瀏覽www.canon.com.hk/atpp

● 您如何才能享有亞洲遊客保障計劃 (ATPP) 的福利？

購買

透過佳能授權經銷商購買佳能產品。^{*1}

01



02

註冊

登入佳能香港官方網站註冊保修服務及完成ATPP登記。

旅遊

您的相機在您於亞洲遊客保障計劃 (ATPP) 所涵蓋的13個國家和地區旅遊期間發生故障。

03



當地維修

將相機送往當地的佳能客戶服務中心進行維修，並保留所有必要的證明和收據。

04



暫借器材

服務地區：只限中國大陸、台灣、新加坡

致電ATPP免費服務熱線（中國大陸：400-061-0300 / 台灣：0809-099-988 / 新加坡：800-852-3349）查詢備用器材狀況後，帶同故障相機前往當地佳能服務中心，經確認為ATPP登記用戶及相機故障屬保修範圍後提供護照以作核實。當地服務中心將借出備用器材，並將故障相機留作抵押（備用器材借用時間最長為兩星期）。

服務地區：只限日本

致電ATPP免費服務熱線0120-951-107，經確認為ATPP登記用戶後提供護照、收據和附有機身編號的照片副本以作核實。暫借器材須繳付借用按金^{*3}，於確認收到按金後，佳能將安排暫借器材以快遞送達您所指定的地點^{*4}。

辦理退款手續

前往佳能客戶服務中心，出示有效的產品記錄卡、購買產品發票、ATPP服務中心發出的維修工作單及支付維修費收據；或從佳能網站下載 ATPP申索表格，填妥後連同所需文件的副本，郵寄至佳能客戶服務中心或電郵至 customer_service@chk.canon.com.hk。

05



05

辦理退還手續

服務地區：只限中國大陸、台灣、新加坡

在離開當地前，親身將借用之相機及其產品退還到當地服務中心。佳能將同時退回作抵押之故障機予您。

服務地區：只限日本

在離開日本前，將借用之相機及其產品退還到指定地點^{*4}。

退還維修費用

退款^{*2}會以支票形式退回，並於60日內郵寄予您。

06



06

退回借用按金

退還相機後，佳能會與您聯絡，跟進退回按金^{*5}事宜。

^{*1} ATPP只適用於香港及澳門的佳能或其授權經銷商購買之全新原裝指定產品（「產品」），不適用於平行進口產品。

^{*2} 如您於香港客戶服務中心進行申索，維修費將以港元結算；如您於澳門辦事處進行申索，維修費將以澳門幣結算。兌換率將按申索遞交當月首日的佳能內部兌換率為準。

^{*3} 按金額視乎借出之相機型號而有所調整，具體金額將會於您與客戶服務員聯絡時再作確認。

^{*4} 服務範圍包括日本境內大部份地區，個別偏遠地區除外。

^{*5} 使用暫借器材服務時繳付的按金將退還至您所提供的信用卡，需時約3至4星期。